

Số: 832/QĐ-CT

Dương Kinh, ngày 05 tháng 7 năm 2019

QUYẾT ĐỊNH

Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN DƯƠNG KINH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015;

Căn cứ Nghị định 37/2014/NĐ-CP ngày 05/05/2014 của Chính phủ Quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 1635/QĐ-CT ngày 25/12/2017 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Kinh tế và Chánh Văn phòng HĐND-UBND quận,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Ủy ban nhân dân quận phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Ban lãnh đạo, Ban ISO, các phòng chuyên môn, các cán bộ, công chức thuộc Ủy ban nhân dân quận thường xuyên triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo phạm vi đã công bố, chịu trách nhiệm thi hành Quyết định. /.

Nơi nhận:

- UBND TP;
- Sở KH&CN TP;
- CT, các PCT UBND quận;
- Các phòng chuyên môn;
- Công TTĐT quận;
- Lưu: VT, KT.



CHỦ TỊCH

Lê Lương

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập-Tự do-Hạnh phúc

BẢN CÔNG BỐ
ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN DƯƠNG KINH

**Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Ủy ban nhân dân quận
phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

đối với hoạt động quản lý nhà nước

(Theo Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số 832/QĐ-CT

Ngày 05 tháng 7 năm 2019)

Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Dương Kinh, ngày 05 tháng 7 năm 2019

CHỦ TỊCH



Lê Lương
Lê Lương

DANH MỤC HỆ THỐNG TÀI LIỆU
Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015
áp dụng tại Ủy ban nhân dân quận Dương Kinh

(Ban hành theo quyết định số 82/QĐ-CT ngày 15 tháng 7 năm 2019
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận Dương Kinh)

STT	Mã số	Tên tài liệu
1	CSCL	Chính sách chất lượng
2	MTCL	Mục tiêu chất lượng
3	STCL	Sổ tay chất lượng
4	QT.ISO.01	Quy trình nhận diện và xem xét bối cảnh của tổ chức
5	QT.ISO.02	Quy trình nhận diện, đánh giá rủi ro và cơ hội
6	QT.ISO.03	Quy trình kiểm soát tài liệu
7	QT.ISO.04	Quy trình kiểm soát hồ sơ
8	QT.ISO.05	Quy trình đánh giá nội bộ
9	QT.ISO.06	Quy trình xem xét lãnh đạo
10	QT.ISO.07	Quy trình kiểm soát sản phẩm không phù hợp, hành động khắc phục
11	QT.KT.01	Quy trình giải quyết các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Công thương
12	QT.NV.01	Quy trình đăng ký cho hội đoàn tôn giáo có phạm vi hoạt động trong quận
13	QT.NV.02	Quy trình đăng ký cho dòng tu, tu viện hoặc các tổ chức tu hành tập thể khác có phạm vi hoạt động trong quận
14	QT.NV.03	Quy trình thông báo chuyển nơi hoạt động tôn giáo của chức sắc, nhà tu hành
15	QT.NV.04	Quy trình đăng ký chuyển nơi hoạt động tôn giáo của chức sắc, nhà tu hành
16	QT.NV.05	Quy trình chấp thuận hoạt động tôn giáo ngoài chương trình đăng ký hàng năm có sự tham gia của tín đồ trong quận
17	QT.NV.06	Quy trình chấp thuận tổ chức hội nghị thường niên, đại hội của tổ chức tôn giáo cơ sở
18	QT.NV.07	Quy trình chấp thuận việc tổ chức cuộc lễ diễn ra ngoài cơ sở tôn giáo có sự tham gia của tín đồ trong quận



19	QT.NV.08	Quy trình chấp thuận việc giảng đạo, truyền đạo của chức sắc, nhà tu hành ngoài cơ sở tôn giáo
20	QT.NV.09	Quy trình chấp thuận việc tổ chức quyên góp của CSTN, TCTG vượt ra ngoài phạm vi một phường nhưng trong quận
21	QT.NV.10	Quy trình khen thưởng theo công trạng và thành tích đạt được
22	QT.NV.11	Quy trình tặng danh hiệu gia đình văn hóa, tổ dân phố văn hóa
23	QT.TC.01	Quy trình phê duyệt dự án hoàn thành thuộc nguồn vốn nhà nước
24	QT.TC.02	Quy trình xét, cấp giấy chứng nhận kinh doanh hộ kinh doanh
25	QT.TC.03	Quy trình xét, cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh Hợp tác xã
26	QT.ĐT.01	Quy trình cấp giấy phép xây dựng
27	QT.ĐT.02	Quy trình phê duyệt Quy hoạch đô thị và Quy hoạch xây dựng
28	QT.VH.01	Quy trình công nhận danh hiệu Tổ dân phố văn hóa và tương đương
29	QT.VH.02	Quy trình công nhận “Phường” đạt chuẩn văn minh đô thị
30	QT.VH.03	Quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực cấp giấy chứng nhận đăng ký hoạt động cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình; cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình
31	QT.VH.04	Quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực cấp lại giấy chứng nhận đăng ký cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình; cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình
32	QT.VH.05	Quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực đổi giấy chứng nhận đăng ký cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình; cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình
33	QT.VH.06	Quy trình cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện cung cấp dịch vụ hoạt động trò chơi điện tử công cộng
34	QT.VH.07	Quy trình sửa đổi, bổ sung, gia hạn, cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện cung cấp dịch vụ hoạt động trò chơi điện tử công cộng

35	QT.VH.08	Quy trình khai báo, thay đổi thông tin hoạt động cơ sở dịch vụ photocopy
36	QT.VH.09	Quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực đăng ký hoạt động thư viện tư nhân có phục vụ cộng đồng (vốn sách ban đầu từ 1000 bản đến dưới 2000 bản)
37	QT.GD.01	Quy trình giải quyết các thủ tục hành chính về thành lập, sáp nhập, chia tách, giải thể trường MN, TH, THCS ngoài công lập
38	QT.GD.02	Quy trình giải quyết các thủ tục hành chính về cho phép hoạt động giáo dục MN, TH, THCS ngoài công lập
39	QT.GD.03	Quy trình cấp bằng TN THCS; chỉnh sửa nội dung văn bằng, cấp bản sao bằng tốt nghiệp THCS từ sổ gốc
40	QT.GD.04	Quy trình chuyển trường cho học sinh cấp THCS từ tỉnh khác về và đi tỉnh khác; học sinh Việt Nam về nước, tiếp nhận học sinh người nước ngoài
41	QT.GD.05	Quy trình cấp giấy phép dạy thêm, học thêm trong nhà trường, ngoài nhà trường
42	QT.GD.06	Quy trình xác nhận đăng ký hoạt động giáo dục kỹ năng sống và hoạt động giáo dục ngoài giờ chính khóa
43	QT.GD.07	Quy trình công nhận trường mầm non, tiểu học, THCS đạt chuẩn quốc gia
44	QT.GD.08	Quy trình công nhận trường tiểu học đạt mức chất lượng tối thiểu
45	QT.GD.09	Quy trình Công nhận phường đạt chuẩn phổ cập giáo dục, xóa mù chữ
46	QT.GD.10	Quy trình đánh giá, xếp loại “Cộng đồng học tập” cấp phường
47	QT.GD.11	Quy trình xét cấp hỗ trợ ăn trưa cho trẻ em trong độ tuổi năm tuổi
48	QT.LĐ.01	Quy trình giải quyết các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực phòng, chống tệ nạn xã hội
49	QT.LĐ.02	Quy trình giải quyết các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Người có công
50	QT.LĐ.03	Quy trình giải quyết các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Bảo trợ xã hội
51	QT.LĐ.04	Quy trình giải quyết các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Lao động tiền lương và Bảo hiểm xã hội



52	QT.TT.01	Quy trình giải quyết các thủ tục hành chính về khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng
53	QT.TP.01	Quy trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật
54	QT.TP.02	Quy trình đăng ký và quản lý hộ tịch
55	QT.TP.03	Quy trình chứng thực
56	QT.TP.04	Quy trình công nhận, miễn nhiệm Báo cáo viên pháp luật cấp quận
57	QT.TP.05	Quy trình đăng ký và quản lý hộ tịch có yếu tố nước ngoài
58	QT.TP.06	Quy trình giải quyết bồi thường tại cơ quan có trách nhiệm bồi thường trong hoạt động quản lý hành chính
59	QT.TN.01	Quy trình giải quyết tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND cấp quận
60	QT.TN.02	Quy trình thẩm định nhu cầu sử dụng đất để xem xét giao đất, cho thuê đất đối với hộ gia đình, cá nhân
61	QT.TN.03	Quy trình thu hồi đất vì mục đích quốc phòng, an ninh; phát triển kinh tế xã hội vì lợi ích quốc gia, công cộng
62	QT.TN.04	Quy trình giao đất, cho thuê đất cho hộ gia đình, cá nhân đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất
63	QT.TN.05	Quy trình chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân
64	QT.TN.06	Quy trình thu hồi đất do chấm dứt việc sử dụng đất theo qui định của pháp luật, tự nguyện trả lại đất đối với trường hợp thu hồi đất của hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư
65	QT.TN.07	Quy trình thu hồi đất trong khu vực bị ô nhiễm môi trường; đất ở có nguy cơ sạt lở, sụt lún, bị ảnh hưởng bởi hiện tượng thiên tai khác đe dọa tính mạng con người đối với trường hợp thu hồi đất ở của hộ gia đình, cá nhân
66	QT.TN.08	Quy trình phê duyệt kế hoạch ứng phó sự cố tràn dầu
67	QT.VPĐK.01	Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu
68	QT.VPĐK.02	Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất
69	QT.VPĐK.03	Đăng ký đất đai và tài sản gắn liền với đất