

Số: 736/QĐ-CT

Kiến An, ngày 13 tháng 6 năm 2019

QUYẾT ĐỊNH
**Về việc ban hành Chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng
của Ủy ban nhân dân quận Kiến An**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN KIẾN AN

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 06 năm 2015;

Căn cứ Quyết định số: 1091/QĐ-UBND ngày 09/5/2017 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng phê duyệt Kế hoạch chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện và các cơ quan hành chính nhà nước thuộc Sở, ngành thành phố Hải Phòng;

Xét đề nghị của Ban chỉ đạo ISO quận,

QUYẾT ĐỊNH:

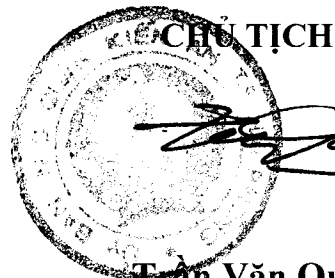
Điều 1. Ban hành kèm Quyết định này Chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng năm 2019.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký, Chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng này thay thế cho Chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng năm 2018.

Điều 3. Chánh Văn phòng HĐND và UBND quận, Ban chỉ đạo áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn quận Kiến An và công chức, viên chức có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận: *100001*

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Như điều 3;
- TT Quận ủy, HĐND (B/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND quận;
- Lưu: VT.



Trần Văn Quý

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2019

1 - Mục tiêu chung :

- Triển khai áp dụng thực hiện hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, nâng cao chất lượng công tác quản lý xây dựng đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong giai đoạn mới, đẩy mạnh cải cách hành chính trong các hoạt động chuyên môn nghiệp vụ, thực hiện chuẩn hoá và công khai minh bạch các quy trình nghiệp vụ trên cơ sở đó tạo điều kiện thuận lợi nhất để các tổ chức và các công dân giám sát các quy trình của hoạt động quản lý nhằm phục vụ tốt nhất các tổ chức và công dân trong lĩnh vực quản lý xây dựng thuộc phạm vi nhiệm vụ của UBND Quận Kiến An. Từng bước nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, đạo đức nghề nghiệp cho cán bộ công chức, tăng cường cơ sở vật chất, phương tiện phục vụ đáp ứng yêu cầu tác nghiệp quản lý xây dựng trên cơ sở trang thiết bị công nghệ hiện đại, rút ngắn tối thiểu về thời gian thực hiện các hoạt động quản lý đồng thời tăng cường công tác quản lý nhà nước chặt chẽ đúng luật pháp.

- Mục tiêu chất lượng của UBND Quận Kiến An hàng năm được Lãnh đạo ký ban hành, công bố vào đầu năm. Trên cơ sở đó Trưởng các phòng thiết lập Mục tiêu chất lượng trong năm của phòng mình và phổ biến cho tất cả cán bộ, công chức trong phòng nắm bắt thực hiện.

2 - Mục tiêu chất lượng của UBND Quận Kiến An năm 2019:

Căn cứ chính sách chất lượng đã cam kết, UBND Quận Kiến An ban hành Mục tiêu chất lượng chung năm 2019 như sau :

- Hoàn thành tốt nhiệm vụ được Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng giao trong năm 2019;

- Đảm bảo công khai tất cả các thông tin cần thiết liên quan về các thủ tục hành chính theo chức năng, nhiệm vụ của UBND Quận Kiến An

- Đảm bảo toàn bộ các công việc được giải quyết theo đúng trình tự và đúng quy định của pháp luật, bao gồm :

+ Đảm bảo 100% cán bộ công chức của UBND Quận Kiến An được đào tạo về hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 và thấu hiểu nội dung Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng cơ quan đã cam kết thực hiện.

+ Chất lượng giải quyết công việc theo hồ sơ (hồ sơ hợp lệ) được thực hiện 100% theo đúng trình tự quy định của các quy trình quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 đang áp dụng.

+ Thời gian giải quyết các hồ sơ công việc tuân thủ đúng quy định, không vượt quá thời hạn theo quy định trong nội dung quy trình ISO.

+ Trong năm tổ chức thực hiện ít nhất một đợt khảo sát sự hài lòng của các tổ chức, công dân về việc giải quyết các thủ tục hành chính và các hoạt động chức năng khác của UBND Quận Kiến An

+ Phần đầu không còn sự phản hồi, khiếu nại của tổ chức công dân về kết quả giải quyết hồ sơ công việc của UBND Quận Kiến An

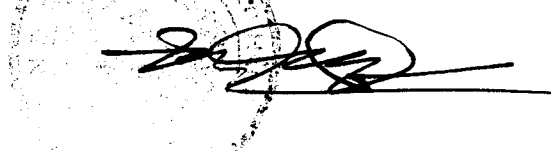
+ Áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015. Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc tuân thủ các quy trình hướng dẫn công việc trong hệ thống quản lý chất lượng của UBND Quận Kiến An Không ngừng cải tiến hệ thống quản lý chất lượng nhằm mang lại lợi ích lớn nhất cho tổ chức, công dân.

Chỉ tiêu hướng đến chất lượng giải quyết công việc đạt được như sau :

+ Toàn bộ các hồ sơ tài liệu được lưu chuyên, xử lý kịp thời, theo dõi bảo quản khoa học chặt chẽ, thực hiện đầy đủ chế độ trách nhiệm cá nhân trong xử lý lưu trữ hồ sơ tài liệu, bảo mật theo quy định của Nhà nước.

Kiến An, ngày 13 tháng 6 năm 2019

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Trần Văn Quý

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

TÂM NHÌN:

- Hướng tới việc xây dựng một cơ quan hành chính nhà nước phù hợp với nền kinh tế thị trường, hội nhập sâu rộng với Quốc tế và định hướng chiến lược của Đảng và Nhà nước trong thời kỳ đổi mới
- Góp phần tích cực cho việc phát triển kinh tế, xã hội của TP Hải Phòng

SỨ MỆNH:

- Thực hiện chức năng quản lý nhà nước
- Tổ chức hiệu quả các hoạt động cung cấp dịch vụ công

GIÁ TRỊ CỐT LÕI:

- Về mặt quản lý Nhà nước theo hướng:

HIỆU QUẢ - CHUYÊN NGHIỆP - TẬN TÂM - TẬN LỰC

- Về cung cấp dịch vụ hành chính công theo hướng:

CÔNG KHAI - MINH BẠCH - KỊP THỜI

CAM KẾT:

Nhằm đáp ứng được tầm nhìn, sứ mệnh và giá trị cốt lõi, toàn thể cán bộ, công chức, viên chức UBND Quận Kiến An cam kết:

1. Thực hiện đầy đủ những yêu cầu của luật pháp, chủ trương, đường lối của Đảng và Nhà nước
2. Liên tục cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ hành chính công
3. Giảm thiểu các tác động không mong muốn trong hoạt động quản lý nhà nước và giải quyết các thủ tục hành chính
4. Sử dụng hiệu quả các nguồn lực nhằm tiết kiệm ngân sách Nhà nước

TRUYỀN THÔNG:

Chính sách này được phổ biến thấu hiểu cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức của UBND Quận Kiến An và sẵn có cho các bên quan tâm./.

Kiến An, ngày 13 tháng 6 năm 2019

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Trần Văn Quý