

Số: 735/QĐ-CT

Kiến An, ngày 13 tháng 6 năm 2019

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành hệ thống tài liệu của hệ thống quản lý chất lượng
theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN KIẾN AN

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 06 năm 2015;
Căn cứ Quyết định số 1794/2016/QĐ-UBND ngày 09/9/2016 của Ủy ban nhân dân quận Kiến An về ban hành quy chế làm việc của UBND quận nhiệm kỳ 2016 -2021;

Căn cứ Quyết định số: 1091/QĐ-UBND ngày 09/5/2017 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng phê duyệt Kế hoạch chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện và các cơ quan hành chính nhà nước thuộc Sở, ngành thành phố Hải Phòng;

Xét đề nghị của Ban chỉ đạo ISO quận,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành áp dụng hệ thống tài liệu của hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại UBND quận Kiến An Hệ thống tài liệu bao gồm: 01 Sổ tay chất lượng, 10 quy trình chung và 266 quy trình giải quyết thủ tục hành chính (*Danh mục kèm theo*).

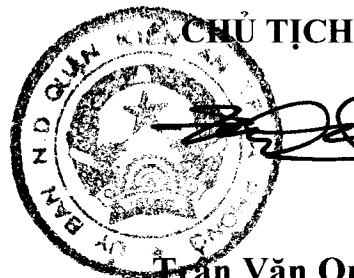
Điều 2. Các cán bộ, công chức của các bộ phận chuyên trách có trách nhiệm đọc hiểu và thi hành công việc của mình theo đúng các chủ trương, quy trình, quy định của hệ thống tài liệu trên. Trưởng các bộ phận, Ban ISO có trách nhiệm phổ biến, hướng dẫn cán bộ, công chức của bộ phận mình thi hành triệt để.

Điều 3. Các quy trình trong hệ thống tài liệu có hiệu lực từ ngày ký ban hành. Quyết định này thay thế Quyết định số 961/QĐ-UBND ngày 18/7/2018 của Ủy ban nhân dân quận.

Điều 4. Chánh Văn phòng HĐND và UBND quận; Trưởng phòng các phòng thuộc Ủy ban nhân dân quận, Ban chỉ đạo xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của cơ quan Ủy ban nhân dân và công chức, viên chức có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 4,
- TT QU, HĐND quận (B/c);
- Đ/c CT, các PCT UBND quận;
- Lưu: VT.



Trần Văn Quý

**DANH MỤC TÀI LIỆU NỘI BỘ
HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG**

*(Ban hành kèm theo Quyết định Số 735 /QĐ-UBND ngày 13/6 /2019
của Chủ tịch UBND quận Kiến An)*

TT	Tên tài liệu	Mã số tài liệu	Phiên bản
A	TÀI LIỆU HỆ THỐNG (8 quy trình)		
1	Sổ tay chất lượng	STCL	00/01
2	QT Nhận diện và xem xét bối cảnh tổ chức	QT.ISO.01	00/01
3	QT Nhận diện, đánh giá rủi ro và cơ hội	QT.ISO.02	00/01
4	QT Kiểm soát tài liệu	QT.ISO.03	00/01
5	QT Kiểm soát hồ sơ	QT.ISO.04	00/01
6	QT Đánh giá nội bộ	QT.ISO.05	00/01
7	QT Xem xét lãnh đạo	QT.ISO.06	00/01
8	QT Kiểm soát đầu ra KPH và hành động khắc phục	QT.ISO.07	00/01
B	VĂN PHÒNG HĐND VÀ UBND (3 quy trình)		
1	QT Quản lý văn bản đi đến	QT.VP.01	00/01
2	QT Tổ chức các cuộc họp	QT.VP.02	00/01
3	QT Quản lý hồ sơ tài liệu lưu trữ	QT.VP.03	00/01
C	LĨNH VỰC NỘI VỤ (16 quy trình) (Ban Tổ chức - Nội vụ)		
I	Lĩnh vực tôn giáo		
1	QT Thông báo mở lớp bồi dưỡng về tôn giáo theo quy định tại khoản 2 Điều 41 Luật tín ngưỡng, tôn giáo năm 2016	QT.NV.01	00/01
2	QT Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở nhiều xã thuộc một huyện	QT.NV.02	00/01
3	QT Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở nhiều xã thuộc một huyện	QT.NV.03	00/01
4	QT Thông báo tổ chức hội nghị thường niên của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc có địa bàn hoạt động ở một huyện	QT.NV.04	00/01
5	QT Đề nghị tổ chức đại hội của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc, tổ chức được cấp chứng nhận đăng ký hoạt động tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một huyện	QT.NV.05	00/01
6	QT Đề nghị tổ chức cuộc lễ ngoài cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở một huyện	QT.NV.06	00/01

TT	Tên tài liệu	Mã số tài liệu	Phiên bản
7	QT Đề nghị giảng đạo ngoài địa bàn phụ trách, cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở một huyện	QT.NV.07	00/01
8	QT Thông báo tổ chức quyên góp ngoài địa bàn một xã nhưng trong địa bàn một huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố thuộc thành phố trực thuộc trung ương của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc	QT.NV.08	00/01
II	Lĩnh vực Thi đua - Khen thưởng		
9	QT Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích thực hiện nhiệm vụ chính trị	QT.NV.09	00/01
10	QT Tặng danh hiệu Tập thể lao động tiên tiến	QT.NV.10	00/01
11	QT Tặng Danh hiệu Chiến sĩ thi đua cơ sở	QT.NV.11	00/01
12	QT Tặng danh hiệu Lao động tiên tiến	QT.NV.12	00/01
13	QT Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích thi đua theo đợt, chuyên đề	QT.NV.13	00/01
14	QT Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích đợt xuất	QT.NV.14	00/01
15	QT Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về khen thưởng đối ngoại	QT.NV.15	00/01
16	QT Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện cho gia đình	QT.NV.16	00/01
D	LĨNH VỰC TƯ PHÁP (36 quy trình) (Phòng Tư pháp)		
I	Lĩnh vực hộ tịch		
1	QT Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài	QT.TP.01	00/01
2	QT Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài	QT.TP.02	00/01
3	QT Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài	QT.TP.03	00/01
4	QT Đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài	QT.TP.04	00/01
5	QT Đăng ký khai sinh kết hợp đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài	QT.TP.05	00/01
6	QT Đăng ký giám hộ có yếu tố nước ngoài	QT.TP.06	00/01
7	QT Đăng ký chấm dứt giám hộ có yếu tố nước ngoài	QT.TP.07	00/01
8	QT Đăng ký thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc	QT.TP.08	00/01
9	QT Ghi vào sổ hộ tịch việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài	QT.TP.09	00/01
10	QT Ghi vào sổ hộ tịch việc ly hôn, hủy việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài	QT.TP.10	00/01
11	QT Ghi vào sổ hộ tịch việc hộ tịch khác của công dân Việt Nam đã	QT.TP.11	00/01

TT	Tên tài liệu	Mã số tài liệu	Phiên bản
	được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài (<i>khai sinh; giám hộ; nhận cha, mẹ, con; xác định cha, mẹ, con; nuôi con nuôi; khai tử; thay đổi hộ tịch</i>)		
12	QT Đăng ký lại khai sinh có yếu tố nước ngoài	QT.TP.12	00/01
13	QT Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	QT.TP.13	00/01
14	QT Đăng ký lại kết hôn có yếu tố nước ngoài	QT.TP.14	00/01
15	QT Đăng ký lại khai tử có yếu tố nước ngoài	QT.TP.15	00/01
16	QT Cấp bản sao trích lục hộ tịch	QT.TP.16	00/01
II	Lĩnh vực chứng thực		
17	QT Cấp bản sao từ sổ gốc	QT.TP.17	00/01
18	QT Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	QT.TP.18	00/01
19	QT Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận	QT.TP.19	00/01
20	QT Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả TH chứng thực điểm chỉ và TH người yêu cầu chứng thực không	QT.TP.20	00/01
21	QT Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch	QT.TP.21	00/01
22	QT Sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch	QT.TP.22	00/01
23	QT Cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	QT.TP.23	00/01
24	QT Chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch là cộng tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp	QT.TP.24	00/01
25	QT Chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch không phải là cộng tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp	QT.TP.25	00/01
26	QT Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản	QT.TP.26	00/01
27	QT Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản	QT.TP.27	00/01
28	QT Chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản	QT.TP.28	00/01
III	Lĩnh vực bồi thường nhà nước		00/01
29	QT Xác định cơ quan có trách nhiệm bồi thường	QT.TP.29	00/01
30	QT Giải quyết bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại	QT.TP.30	00/01
31	QT Trả lại tài sản	QT.TP.31	00/01

TT	Tên tài liệu	Mã số tài liệu	Phiên bản
32	QT Chi trả tiền bồi thường	QT.TP.32	00/01
33	QT Phục hồi danh dự	QT.TP.33	00/01
IV	Lĩnh vực phổ biến pháp luật		
34	QT Công nhận báo cáo viên pháp luật cấp huyện	QT.TP.34	00/01
35	QT Miễn nhiệm đối với báo cáo viên pháp luật cấp huyện	QT.TP.35	00/01
36	QT Thực hiện hỗ trợ khi hòa giải viên gặp tai nạn hoặc rủi ro ảnh hưởng đến sức khỏe, tính mạng trong khi thực hiện hoạt động hòa giải	QT.TP.36	00/01
E	LĨNH VỰC TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG (18 quy trình) (Phòng Tài nguyên và môi trường)		
I	Lĩnh vực đất đai		
1	QT Giải quyết tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện	QT.TN.01	00/01
2	QT Thẩm định nhu cầu sử dụng đất để xem xét giao đất, cho thuê đất đối với hộ gia đình, cá nhân	QT.TN.02	00/01
3	QT Quyết định thu hồi đất vì mục đích quốc phòng, an ninh; phát triển kinh tế - xã hội vì lợi ích quốc gia, công cộng (đối với trường hợp thu hồi đất của đối tượng quy định tại khoản 2, khoản 3, Điều 66 Luật Đất đai năm 2013)	QT.TN.03	00/01
4	QT Giao đất, cho thuê đất cho hộ gia đình, cá nhân đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất	QT.TN.04	00/01
5	QT Chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân	QT.TN.05	00/01
6	QT Thu hồi đất do chấm dứt việc sử dụng đất theo pháp luật, tự nguyện trả lại đất đối với trường hợp thu hồi đất của hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư	QT.TN.06	00/01
7	QT Thu hồi đất ở trong khu vực bị ô nhiễm môi trường có nguy cơ đe dọa tính mạng con người; đất ở có nguy cơ sạt lở, sụt lún, bị ảnh hưởng bởi hiện tượng thiên tai khác đe dọa tính mạng con người đối với trường hợp thu hồi đất ở của hộ gia đình, cá nhân	QT.TN.07	00/01
8	QT Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu; tăng thêm diện tích do nhận chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất trong trường hợp thửa đất gốc chưa được cấp Giấy chứng nhận	QT.TN.08	00/01
9	QT Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu đối với tài sản gắn liền với đất mà chủ sở hữu không đồng thời là người sử dụng đất	QT.TN.09	00/01

TT	Tên tài liệu	Mã số tài liệu	Phiên bản
10	QT Đăng ký bổ sung tài sản gắn liền với đất vào Giấy chứng nhận đã cấp	QT.TN.10	00/01
11	Bán hoặc góp vốn bằng tài sản gắn liền với đất thuê của Nhà nước theo hình thức thuê đất trả tiền hàng năm	QT.TN.11	00/01
12	QT Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại, thừa kế, tặng cho, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; chuyển quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất của vợ hoặc chồng thành của chung vợ và chồng; tăng thêm diện tích do nhận chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất đã có Giấy chứng nhận	QT.TN.12	00/01
13	QT Tách thửa hoặc hợp thửa đất	QT.TN.13	00/01
14	QT Cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất	QT.TN.14	00/01
15	QT Cấp lại Giấy chứng nhận hoặc cấp lại Trang bổ sung Giấy chứng nhận do bị mất	QT.TN.15	00/01
16	QT Đính chính Giấy chứng nhận đã cấp	QT.TN.16	00/01
17	QT Thu hồi Giấy chứng nhận đã cấp không đúng quy định của pháp luật đất đai do người sử dụng đất, chủ sở hữu tài sản gắn liền với đất phát hiện	QT.TN.17	00/01
III	Lĩnh vực biển đảo		
18	QT Thảm định kế hoạch ứng phó sự cố tràn dầu	QT.TN.18	00/01
F	LĨNH VỰC CÔNG THƯƠNG (21 quy trình) (Phòng Kinh tế)		
I	Lĩnh vực kinh doanh khí, xăng dầu		
1	QT Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai	QT.CT.01	00/01
2	QT Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai	QT.CT.02	00/01
3	QT Cấp điều chỉnh giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai	QT.CT.03	00/01
II	Lĩnh vực công nghiệp, tiêu dùng		
4	QT Cấp giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	QT.CT.04	00/01
5	QT Cấp lại giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	QT.CT.05	00/01

TT	Tên tài liệu	Mã số tài liệu	Phiên bản
6	QT Cấp sửa đổi, bổ sung giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	QT.CT.06	00/01
III	Lĩnh vực lưu thông hàng hóa trong nước		
7	QT Cấp Giấy phép bán lẻ rượu	QT.CT.07	00/01
8	QT Cấp sửa đổi, bổ sung giấy phép bán lẻ rượu	QT.CT.08	00/01
9	QT Cấp lại giấy phép bán lẻ rượu	QT.CT.09	00/01
10	QT Cấp Giấy phép bán rượu tiêu dùng tại chỗ	QT.CT.10	00/01
11	QT Cấp sửa đổi, bổ sung giấy phép bán rượu tiêu dùng tại chỗ	QT.CT.11	00/01
12	QT Cấp lại giấy phép bán rượu tiêu dùng tại chỗ	QT.CT.12	00/01
13	QT Cấp Giấy phép bán lẻ thuốc lá	QT.CT.13	00/01
14	QT Cấp sửa đổi, bổ sung giấy phép bán lẻ thuốc lá	QT.CT.14	00/01
15	QT Cấp lại giấy phép bán lẻ thuốc lá	QT.CT.15	00/01
IV	Lĩnh vực an toàn thực phẩm		
16	QT Cấp Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất thực phẩm	QT.CT.16	00/01
17	QT Cấp lại Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất thực phẩm do cơ sở thay đổi địa điểm sản xuất, kinh doanh; thay đổi, bổ sung quy trình sản xuất, mặt hàng kinh doanh và khi Giấy chứng nhận hết hiệu lực	QT.CT.17	00/01
18	QT Cấp lại Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất thực phẩm do giấy chứng nhận bị mất hoặc bị hỏng	QT.CT.18	00/01
19	Cấp lại Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất thực phẩm do cơ sở có thay đổi tên cơ sở nhưng không thay đổi chủ cơ sở, địa chỉ, địa điểm và toàn bộ quy trình sản xuất, mặt hàng kinh doanh	QT.CT.19	00/01
20	Cấp lại Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất thực phẩm do thay đổi chủ cơ sở nhưng không thay đổi tên cơ sở, địa chỉ, địa điểm và toàn bộ quy trình sản xuất, mặt hàng kinh doanh	QT.CT.20	00/01
21	Xác nhận kiến thức về an toàn thực phẩm	QT.CT.21	00/01
G	LĨNH VỰC NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN (07 quy trình) (Phòng Kinh tế)		
I	Lĩnh vực Phát triển nông thôn		
1.	QT Cấp Giấy chứng nhận kinh tế trang trại	QT.NN.01	00/01

TT	Tên tài liệu	Mã số tài liệu	Phiên bản
2.	QT Cấp đổi Giấy chứng nhận kinh tế trang trại	QT.NN.02	00/01
3.	QT Cấp lại Giấy chứng nhận kinh tế trang trại	QT.NN.03	00/01
4.	QT Đăng ký Hợp tác xã nông nghiệp	QT.NN.04	00/01
5.	QT Bố trí, ổn định dân cư trong huyện	QT.NN.05	00/01
6.	QT Bố trí, ổn định dân cư ngoài huyện, trong thành phố	QT.NN.06	00/01
II	Lĩnh vực Thủy lợi và phòng chống thiên tai		
7.	Thẩm định, phê duyệt quy trình vận hành đối với công trình thủy lợi do UBND thành phố cấp (UBND cấp huyện phê duyệt)	QT.NN.07	00/01
H	LĨNH VỰC LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI (26 quy trình) (Phòng Lao động thương binh và xã hội)		
I	Lĩnh vực Lao động – Tiền lương và Bảo hiểm xã hội		
1	QT Gửi thang lương, bảng lương, định mức lao động của doanh nghiệp.	QT.LĐ.01	00/01
2	QT Giải quyết tranh chấp lao động tập thể về quyền.	QT.LĐ.02	00/01
II	Lĩnh vực Phòng, chống tệ nạn xã hội		
3	QT Hỗ trợ học văn hóa, học nghề, trợ cấp khó khăn ban đầu cho nạn nhân	QT.LĐ.03	00/01
4	QT Hoàn chấp hành quyết định áp dụng biện pháp quản lý sau cai tại trung tâm quản lý sau cai nghiện	QT.LĐ.04	00/01
5	QT Miễn chấp hành quyết định áp dụng biện pháp quản lý sau cai nghiện tại trung tâm quản lý sau cai nghiện	QT.LĐ.05	00/01
III	Lĩnh vực người có công		
6	QT Cấp giấy giới thiệu đi thăm viếng mộ liệt sĩ và hỗ trợ thăm viếng mộ liệt sĩ	QT.LĐ.06	00/01
7	QT Hỗ trợ người có công đi làm phương tiện, dụng cụ trợ giúp chỉnh hình; đi điều trị phục hồi chức năng	QT.LĐ.07	00/01
IV	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội		
8	QT Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng	QT.LĐ.08	00/01
9	QT Thực hiện trợ cấp xã hội hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú trong cùng địa bàn quận, huyện	QT.LĐ.09	00/01
10	QT Thực hiện trợ cấp xã hội hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú giữa các quận, huyện	QT.LĐ.10	00/01
11	QT Hỗ trợ kinh phí nhận nuôi dưỡng, chăm sóc đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp	QT.LĐ.11	00/01
12	QT Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội (được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng)	QT.LĐ.12	00/01

TT	Tên tài liệu	Mã số tài liệu	Phiên bản
13	QT Trợ giúp xã hội đột xuất đối với người bị thương nặng ngoài nơi cư trú mà không có người thân thích chăm sóc	QT.LĐ.13	00/01
14	QT Đăng ký thành lập, đăng ký thay đổi nội dung hoặc cấp lại giấy chứng nhận đăng ký thành lập cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền thành lập của Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội	QT.LĐ.14	00/01
15	QT Giải thể cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền thành lập của Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội	QT.LĐ.15	00/01
16	QT Cấp giấy phép hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội thuộc thẩm quyền cấp phép của Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội	QT.LĐ.16	00/01
17	QT Cấp lại, điều chỉnh giấy phép hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội có giấy phép hoạt động do Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội cấp	QT.LĐ.17	00/01
18	QT Tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp huyện	QT.LĐ.18	00/01
V	Lĩnh vực Giáo dục nghề nghiệp		
19	QT Thành lập hội đồng Trường trung cấp công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện.	QT.LĐ.19	00/01
20	QT Miễn nhiệm chủ tịch, các thành viên hội đồng trường trung cấp công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện.	QT.LĐ.20	00/01
21	QT Cách chức chủ tịch, các thành viên hội đồng trường trung cấp công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện.	QT.LĐ.21	00/01
22	QT Cấp chính sách nội trú cho học sinh, sinh viên tham gia chương trình đào tạo trình độ cao đẳng, trung cấp tại các cơ sở giáo dục nghề nghiệp tu thực hoặc cơ sở giáo dục có vốn đầu tư nước ngoài.	QT.LĐ.22	00/01
VI	Lĩnh vực Trẻ em		
23	QT Áp dụng biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách lý trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em.	QT.LĐ.23	00/01
24	QT Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em.	QT.LĐ.24	00/01
VII	Lĩnh vực quản lý lao động ngoài nước		
25	QT Hỗ trợ cho người lao động thuộc đối tượng là người dân tộc thiểu số, người thuộc hộ nghèo, hộ cận nghèo, thân nhân người có công với cách mạng đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng	QT.LĐ.25	00/01
VIII	Lĩnh vực An toàn lao động		

TT	Tên tài liệu	Mã số tài liệu	Phiên bản
26	QT Hỗ trợ chi phí huấn luyện trực tiếp cho người lao động ở khu vực không có hợp đồng lao động	QT.LĐ.26	00/01
K	LĨNH VỰC GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO (30 quy trình) (Phòng Giáo dục và đào tạo)		
I	Thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND quận		
1	QT Thành lập trường trung học cơ sở công lập hoặc cho phép thành lập trường trung học cơ sở tư thục	QT.GD.01	00/01
2	QT Sáp nhập, chia, tách trường trung học cơ sở	QT.GD.02	00/01
3	QT Giải thể trường trung học cơ sở (theo đề nghị của cá nhân, tổ chức thành lập trường)	QT.GD.03	00/01
4	QT Thành lập trường tiểu học công lập, cho phép thành lập trường tiểu học tư thục	QT.GD.04	00/01
5	QT Sáp nhập, chia, tách trường tiểu học	QT.GD.05	00/01
6	QT Giải thể trường tiểu học (theo đề nghị của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập trường tiểu học).	QT.GD.06	00/01
7	QT Thành lập trung tâm học tập cộng đồng	QT.GD.07	00/01
8	QT Cho phép trung tâm học tập cộng đồng hoạt động trở lại	QT.GD.08	00/01
9	QT Thành lập lớp năng khiếu thể dục thể thao thuộc trường tiểu học, trường trung học cơ sở	QT.GD.09	00/01
10	QT Thành lập trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ công lập hoặc cho phép thành lập trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ dân lập, tư thục	QT.GD.10	00/01
11	QT Sáp nhập, chia, tách trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ	QT.GD.11	00/01
12	QT Giải thể trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập).	QT.GD.12	00/01
13	QT Công nhận xã đạt chuẩn phổ cập giáo dục, xóa mù chữ	QT.GD.13	00/01
14	QT Quy trình đánh giá, xếp loại "Cộng đồng học tập" cấp xã	QT.GD.14	00/01
15	QT Công nhận trường tiểu học đạt mức chất lượng tối thiểu	QT.GD.15	00/01
16	QT Chuyển đổi cơ sở giáo dục mầm non bán công sang cơ sở giáo dục mầm non công lập.	QT.GD.16	00/01
17	QT Chuyển đổi cơ sở giáo dục mầm non bán công sang cơ sở giáo dục mầm non dân lập	QT.GD.17	00/01
18	QT Xét cấp hỗ trợ ăn trưa cho trẻ em mẫu giáo	QT.GD.18	00/01
19	QT Cho phép trường trung học cơ sở hoạt động giáo dục	QT.GD.19	00/01

TT	Tên tài liệu	Mã số tài liệu	Phiên bản
20	QT Cho phép trường trung học cơ sở hoạt động trở lại	QT.GD.20	00/01
21	QT Cho phép trường tiểu học hoạt động giáo dục	QT.GD.21	00/01
22	QT Cho phép trường tiểu học hoạt động giáo dục trở lại	QT.GD.22	00/01
23	QT Cho phép trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ hoạt động giáo dục	QT.GD.23	00/01
24	QT Cho phép trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ hoạt động giáo dục trở lại	QT.GD.24	00/01
25	QT Cấp giấy phép, gia hạn giấy phép tổ chức hoạt động dạy thêm, học thêm đối với cấp trung học cơ sở	QT.GD.25	00/01
26	QT Chuyển trường đối với học sinh trung học cơ sở	QT.GD.26	00/01
27	QT Tiếp nhận đối tượng học bỏ túc THCS	QT.GD.27	00/01
28	QT Thuyên chuyển đối tượng học bỏ túc THCS	QT.GD.28	00/01
29	QT Chuyển trường đối với học sinh tiểu học	QT.GD.29	00/01
30	QT Xét, duyệt chính sách hỗ trợ đối với học sinh bán trú đang học tại các trường tiểu học, trung học cơ sở ở xã, thôn đặc biệt khó khăn	QT.GD.30	00/01
M	LĨNH VỰC GIAO THÔNG VẬN TẢI (11 quy trình) (Phòng Quản lý đô thị)		
I	Lĩnh vực đường thủy nội địa		
1	QT Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện chưa khai thác trên đường thủy nội địa	QT.GT.01	00/01
2	QT Đăng ký lần đầu đối với phương tiện đang khai thác trên đường thủy nội địa	QT.GT.02	00/01
3	QT Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển từ cơ quan đăng ký khác sang cơ quan đăng ký phương tiện thủy nội địa	QT.GT.03	00/01
4	QT Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp phương tiện thay đổi tên, tính năng kỹ thuật	QT.GT.04	00/01
5	QT Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện nhưng không thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện	QT.GT.05	00/01
6	QT Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện đồng thời thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện	QT.GT.06	00/01
7	QT Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chủ phương tiện thay đổi trụ sở hoặc nơi đăng ký hộ khẩu thường trú của chủ phương tiện sang đơn vị hành chính cấp tỉnh khác	QT.GT.07	00/01
8	QT Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký phương tiện	QT.GT.08	00/01
9	QT Xóa đăng ký phương tiện	QT.GT.09	00/01

TT	Tên tài liệu	Mã số tài liệu	Phiên bản
II	Lĩnh vực đường bộ		
10	QT Cấp giấy phép sử dụng tạm thời một phần vỉa hè, lòng đường không vào mục đích giao thông	QT.GT.10	00/01
11	QT Gia hạn giấy phép sử dụng tạm thời một phần vỉa hè, lòng đường không vào mục đích giao thông	QT.GT.11	00/01
N	LĨNH VỰC XÂY DỰNG (10 quy trình) (Phòng Quản lý đô thị)		
I	Lĩnh vực xây dựng		
1.	QT Cấp Giấy phép xây dựng đối với công trình, nhà ở riêng lẻ XD trong đô thị, trung tâm cụm xã, trong khu bảo tồn, khu di tích lịch sử- văn hóa thuộc địa bàn quản lý, trừ các công trình thuộc thẩm quyền cấp GPXD của cấp trung ương, thành phố	QT.XD.01	00/01
2.	QT Cấp giấy phép di dời đối với công trình, nhà ở riêng lẻ XD trong đô thị, trung tâm cụm xã, trong khu bảo tồn, khu di tích lịch sử- văn hóa thuộc địa bàn quản lý, trừ các công trình thuộc thẩm quyền cấp GPXD của cấp trung ương, thành phố	QT.XD.02	00/01
3.	QT Cấp giấy phép sửa chữa, cải tạo đối với công trình, nhà ở riêng lẻ XD trong đô thị, trung tâm cụm xã, trong khu bảo tồn, khu di tích lịch sử- văn hóa thuộc địa bàn quản lý, trừ các công trình thuộc thẩm quyền cấp GPXD của cấp trung ương, thành phố.	QT.XD.03	00/01
4.	QT Cấp lại Giấy phép xây dựng đối với công trình, nhà ở riêng lẻ xây dựng trong đô thị, trung tâm cụm xã, trong khu bảo tồn, khu di tích lịch sử- văn hóa thuộc địa bàn quản lý, trừ các công trình thuộc thẩm quyền cấp GPXD của cấp trung ương, thành phố.	QT.XD.04	00/01
5.	QT Gia hạn Giấy phép xây dựng đối với công trình, nhà ở riêng lẻ xây dựng trong đô thị, trung tâm cụm xã, trong khu bảo tồn, khu di tích lịch sử- văn hóa thuộc địa bàn quản lý, trừ các công trình thuộc thẩm quyền cấp GPXD của cấp trung ương, thành phố.	QT.XD.05	00/01
6.	QT Điều chỉnh Giấy phép xây dựng đối với công trình, nhà ở riêng lẻ xây dựng trong đô thị, trung tâm cụm xã, trong khu bảo tồn, khu di tích lịch sử- văn hóa thuộc địa bàn quản lý, trừ các công trình thuộc thẩm quyền cấp GPXD của cấp trung ương, thành phố.	QT.XD.06	00/01
7.	QT <u>Thẩm định thiết kế, dự toán xây dựng/ thiết kế, dự toán xây dựng điều chỉnh</u>	QT.XD.07	00/01
II	Lĩnh vực quy hoạch xây dựng		
8.	QT Cấp Giấy phép quy hoạch dự án đầu tư xây dựng công trình thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp huyện quản lý.	QT.XD.08	00/01
9.	QT <u>Thẩm định nhiệm vụ, nhiệm vụ điều chỉnh quy hoạch chi tiết của dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức kinh doanh thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp huyện</u>	QT.XD.09	00/01

TT	Tên tài liệu	Mã số tài liệu	Phiên bản
10.	QT <u>Thẩm định đồ án, đồ án điều chỉnh quy hoạch chi tiết của dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức kinh doanh thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp huyện</u>	QT.XD.10	00/01
O	LĨNH VỰC TÀI CHÍNH (02 quy trình) (Phòng Tài chính và kế hoạch)		
1.	QT Mua quyền hóa đơn	QT.TC.01	00/01
2.	QT Mua hóa đơn lẻ	QT.TC.02	00/01
P	LĨNH VỰC KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ (57 quy trình) (Phòng Tài chính và kế hoạch)		
I	Lĩnh vực thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh		
1	QT Đăng ký thành lập hộ kinh doanh	QT.KH.01	00/01
2	QT Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh	QT.KH.02	00/01
3	QT Tạm ngừng hoạt động hộ kinh doanh	QT.KH.03	00/01
4	QT Chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh	QT.KH.04	00/01
5	QT Cấp lại GCN đăng ký hộ kinh doanh	QT.KH.05	00/01
II	Lĩnh vực thành lập và hoạt động của Hợp tác xã		
6	QT Đăng ký HTX	QT.KH.06	00/01
7	QT Đăng ký thành lập chi nhánh, Văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của HTX	QT.KH.07	00/01
8	QT Đăng ký thay đổi tên, địa chỉ trụ sở chính, ngành, nghề sản xuất, kinh doanh, vốn điều lệ, người đại diện theo pháp luật	QT.KH.08	00/01
9	QT Đăng ký thay đổi địa chỉ, người đại diện chi nhánh, văn phòng đại diện của HTX	QT.KH.09	00/01
10	QT Đăng ký khi HTX chia	QT.KH.10	00/01
11	QT Đăng ký khi HTX tách	QT.KH.11	00/01
12	QT Đăng ký khi HTX hợp nhất	QT.KH.12	00/01
13	QT Đăng ký khi HTX sáp nhập	QT.KH.13	00/01
14	QT Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã (khi bị mất)	QT.KH.14	00/01
15	QT Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện hợp tác xã (khi bị mất)	QT.KH.15	00/01
16	QT Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã (khi bị hư hỏng)	QT.KH.16	00/01
17	QT Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện hợp tác xã (khi bị hư hỏng)	QT.KH.17	00/01

TT	Tên tài liệu	Mã số tài liệu	Phiên bản
18	QT Thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã (đổi với trường hợp hợp tác xã giải thể tự nguyện)	QT.KH.18	00/01
19	QT Thông báo thay đổi nội dung đăng ký hợp tác xã	QT.KH.19	00/01
20	QT Thông báo về việc góp vốn, mua cổ phần, thành lập doanh nghiệp của hợp tác xã	QT.KH.20	00/01
21	QT Tạm ngừng hoạt động của hợp tác xã, chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	QT.KH.21	00/01
22	QT Chăm đút hoạt động của chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	QT.KH.22	00/01
23	QT Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã (khi đổi từ giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh sang giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã)	QT.KH.23	00/01
24	QT Thay đổi cơ quan đăng ký hợp tác xã	QT.KH.24	00/01
III Lĩnh vực đầu thầu			
25	QT Thăm định và phê duyệt hồ sơ mời thầu trong lựa chọn nhà đầu tư	QT.KH.25	00/01
26	QT Phát hành hồ sơ mời thầu, hồ sơ yêu cầu trong lựa chọn nhà đầu tư	QT.KH.26	00/01
27	QT Làm rõ hồ sơ mời thầu, hồ sơ yêu cầu trong lựa chọn nhà đầu tư	QT.KH.27	00/01
28	QT Sửa đổi hồ sơ mời thầu, hồ sơ yêu cầu trong lựa chọn nhà đầu tư	QT.KH.28	00/01
29	QT Mở thầu trong lựa chọn nhà đầu tư	QT.KH.29	00/01
30	QT Thăm định và phê duyệt kết quả danh giá hồ sơ dự thầu trong lựa chọn nhà đầu tư	QT.KH.30	00/01
31	QT Thăm định và phê duyệt kế hoạch lựa chọn Nhà đầu tư	QT.KH.31	00/01
32	QT Thăm định và phê duyệt hồ sơ mời thầu, hồ sơ yêu cầu trong lựa chọn nhà đầu tư	QT.KH.32	00/01
33	QT Thăm định và phê duyệt danh sách nhà đầu tư đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật trong lựa chọn nhà đầu tư	QT.KH.33	00/01
34	QT Thăm định và phê duyệt kết quả lựa chọn nhà đầu tư	QT.KH.34	00/01
35	QT Thăm định và phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà đầu tư	QT.KH.35	00/01
36	QT Thăm định và phê duyệt hồ sơ mời quan tâm, hồ sơ mời thầu, hồ sơ yêu cầu đối với gói thầu dịch vụ tư vấn	QT.KH.36	00/01
37	QT Thăm định và phê duyệt hồ sơ mời thầu, hồ sơ yêu cầu đối với gói thầu xây lắp	QT.KH.37	00/01

TT	Tên tài liệu	Mã số tài liệu	Phiên bản
38	QT Thẩm định và phê duyệt hồ sơ mời sơ tuyển, hồ sơ mời thầu, hồ sơ yêu cầu đối với gói thầu mua sắm hàng hóa	QT.KH.38	00/01
39	QT Thẩm định và phê duyệt kết quả đánh giá hồ sơ quan tâm đối với gói thầu dịch vụ tư vấn	QT.KH.39	00/01
40	QT Thẩm định và phê duyệt kết quả đánh giá hồ sơ dự sơ tuyển đối với gói thầu xây lắp và mua sắm hàng hóa	QT.KH.40	00/01
41	QT Thẩm định và phê duyệt danh sách nhà thầu đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật	QT.KH.41	00/01
42	QT Thẩm định và phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu	QT.KH.42	00/01
43	QT Phát hành hồ sơ mời quan tâm, hồ sơ mời sơ tuyển, hồ sơ mời thầu, hồ sơ yêu cầu	QT.KH.43	00/01
44	QT Làm rõ hồ sơ mời thầu, hồ sơ yêu cầu	QT.KH.44	00/01
45	QT Sửa đổi hồ sơ mời thầu, hồ sơ yêu cầu	QT.KH.45	00/01
46	QT Mở thầu	QT.KH.46	00/01
47	QT Gửi thư mời thầu đến các nhà thầu có tên trong danh sách ngắn	QT.KH.47	00/01
48	QT Thẩm định và phê duyệt hồ sơ mời thầu gói thầu dịch vụ phi tư vấn	QT.KH.48	00/01
49	QT Thẩm định và phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu gói thầu dịch vụ phi tư vấn	QT.KH.49	00/01
50	QT Làm rõ hồ sơ mời thầu gói thầu dịch vụ phi tư vấn	QT.KH.50	00/01
51	QT Mở thầu gói thầu dịch vụ phi tư vấn	QT.KH.51	00/01
52	QT Thẩm định và phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu cho gói thầu mua sắm hàng hóa đối với đấu thầu rộng rãi và chào hàng cạnh tranh qua mạng	QT.KH.52	00/01
53	QT Phát hành hồ sơ mời thầu, hồ sơ yêu cầu mua sắm hàng hóa đối với đấu thầu qua mạng	QT.KH.53	00/01
54	QT Làm rõ hồ sơ mời thầu, hồ sơ yêu cầu mua sắm hàng hóa đối với đấu thầu qua mạng	QT.KH.54	00/01
55	QT Sửa đổi hồ sơ mời thầu, hồ sơ yêu cầu mua sắm hàng hóa đối với đấu thầu qua mạng	QT.KH.55	00/01
56	QT Làm rõ hồ sơ dự thầu mua sắm hàng hóa đối với đấu thầu qua mạng	QT.KH.56	00/01
57	QT Mở thầu trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia	QT.KH.57	00/01
Q	LĨNH VỰC VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ GIA ĐÌNH (16 quy trình) (Phòng Văn hóa và thông tin)		

TT	Tên tài liệu	Mã số tài liệu	Phiên bản
I	Lĩnh vực Văn hóa cơ sở		
1	QT Công nhận lần đầu “Cơ quan đạt chuẩn văn hóa”, “Đơn vị đạt chuẩn văn hóa”, “Doanh nghiệp đạt chuẩn văn hóa”	QT.VH.01	00/01
2	QT Đăng ký tổ chức lễ hội	QT.VH.02	00/01
3	QT Thông báo tổ chức lễ hội	QT.VH.03	00/01
4	QT Công nhận lần đầu “Xã đạt chuẩn văn hóa nông thôn mới”	QT.VH.04	00/01
5	QT Công nhận lại “Xã đạt chuẩn văn hóa nông thôn mới”	QT.VH.05	00/01
6	QT Công nhận lần đầu “Phường, Thị trấn đạt chuẩn văn minh đô thị”	QT.VH.06	00/01
7	QT Công nhận lại “Phường, Thị trấn đạt chuẩn văn minh đô thị”	QT.VH.07	00/01
8	QT Xét tặng danh hiệu Khu dân cư văn hóa hàng năm	QT.VH.08	00/01
9	QT Xét tặng Giấy khen Khu dân cư văn hóa	QT.VH.09	00/01
II	Lĩnh vực Thư viện		
10	QT Đăng ký hoạt động thư viện tư nhân có vốn sách ban đầu từ 1.000 bản đến dưới 2.000 bản	QT.VH.10	00/01
III	Lĩnh vực gia đình		
11	QT Cấp Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình	QT.VH.11	00/01
12	QT Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình	QT.VH.12	00/01
13	QT Đổi Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình	QT.VH.13	00/01
14	QT Cấp Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình	QT.VH.14	00/01
15	QT Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình	QT.VH.15	00/01
16	QT Đổi Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình	QT.VH.16	00/01
U	LĨNH VỰC THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG (6 quy trình) (Phòng Văn hóa và Thông tin)		

TT	Tên tài liệu	Mã số tài liệu	Phiên bản
I	Lĩnh vực viễn thông và Internet		
1.	QT Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	QT.TT.01	00/01
2.	QT Sửa đổi, bổ sung Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	QT.TT.02	00/01
3.	QT Gia hạn Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	QT.TT.03	00/01
4.	QT Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	QT.TT.04	00/01
IV	Lĩnh vực xuất bản, in và phát hành		
5.	QT Khai báo hoạt động cơ sở dịch vụ photocopy	QT.TT.05	00/01
6.	QT Thay đổi thông tin khai báo hoạt động cơ sở dịch vụ photocopy	QT.TT.06	00/01
V	LĨNH VỰC THANH TRA (10 quy trình)		
1	QT Tiếp công dân	QT.TTr.01	00/01
2	QT Xử lý đơn thư	QT.TTr.02	00/01
3	QT Giải quyết khiếu nại lần đầu	QT.TTr.03	00/01
4	QT Giải quyết khiếu nại lần hai	QT.TTr.04	00/01
5	QT Giải quyết tố cáo	QT.TTr.05	00/01
	Lĩnh vực phòng chống tham nhũng		
6	QT Thực hiện kê khai tài sản, thu nhập	QT.TTr.06	00/01
7	QT Công khai bản kê tài sản, thu nhập	QT.TTr.07	00/01
8	QT Xác minh tài sản, thu nhập	QT.TTr.08	00/01
9	QT Tiếp nhận yêu cầu giải trình	QT.TTr.09	00/01
10	QT Thực hiện việc giải trình	QT.TTr.10	00/01